
 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Empresa Social del Estado</p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2

1. APROBACIÓN				
	CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	LÍDER DEL PROCESO ESTERILIZACIÓN	MARIA RUTH CHAPARRO	23/03/2018	
	LÍDER DEL PROCESO ESTERILIZACIÓN	DIANA MARIA AREVALO ARISTIZABAL	23/03/2018	
APROBÓ	DIRECTOR CIENTÍFICO	NELSON ARISTIZABAL ARISTIZABAL	23/03/2018	
	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTIA DE LA CALIDAD	VIVIAN CASTAÑEDA SOLANO	26/03/2018	
	GERENTE	JAVIER FERNANDO MANCERA GARCÍA	26/03/2018	



2. OBJETIVO:	Garantizar procesos de esterilización, seguros, controlados, certificados, aprobados y oportunos, que permitan el procesamiento de insumos (Instrumental, ropa y dispositivos medico quirúrgicos), para satisfacer la demanda de equipos y material estéril a todos los procesos institucionales que lo requieran
---------------------	---

3. ALCANCE:	<p>Desde: Que se solicita un dispositivo medico estéril</p> <p>Hasta: La distribución del producto.</p> <p>Aplicación: Para todo el material re -procesado en esterilización (instrumental, ropa quirúrgica y dispositivos médicos.)</p>
--------------------	---



4. RESPONSABLE:	Líder del proceso esterilización
------------------------	----------------------------------

5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO		
5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Todos los procesos asistenciales IPS externas	Instrumental, ropa, y dispositivos médicos.	Oportunidad (Disponibilidad permanente del material e instrumental) Seguro Confiable Trazable

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 1 de 7
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Empresa Social del Estado</p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2



6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Todos los procesos asistenciales IPS externas Proveedores	Instrumental, ropa, y dispositivos médicos para esterilizar.	Limpio Seco Evidencia del lavado y transporte del material e instrumental antes del ingreso a la central de esterilización Debidamente embalado Identificado (Empresa, tipo, marca) Oportunos (En los horarios de recepción establecidos)
Gestión de bienes y servicios	Insumos de esterilización (Ampollas de óxido etileno, peróxido de hidrogeno)	Fechas de vencimiento vigentes Características físicas del producto adecuadas Embalaje adecuado Almacenamiento adecuado del producto
Gestión de la infraestructura	Vapor	Vapor saturado con título de 0.95 (95% de vapor y 5% de condensado), libre de impurezas Microbiológico física y químicamente puro
Gestión de bienes y servicios	Indicadores químicos y biológicos.	Fechas de vencimiento vigentes Buenas condiciones físicas Correcto embalaje Indicadores químicos (Clase I, V y VI) Indicadores biológicos (Nombre de espora, población mínima de esporas de 1X10 ⁶ , tercera generación)
Gestión de bienes y servicios	Materiales de empaque.	Papel mixto: Porosidad de 0,1 micras, 55% de fibras largas de celulosa pura, Gramaje de 70 g/m ² y PH neutro Polipropileno: gramaje mayor a 65 g/m ² Tyvek Contenedores rígidos: Evidencia científica de que es apto
Gestión de la tecnología biomédica Proveedores externos	Equipos de esterilización mantenidos	Que estén calibrados, mantenimiento preventivo adecuado, estén funcionando, inducción y capacitación de uso de equipos Disponibilidad de guía rápida de uso Oportunidad tiempo de respuesta en solucionar las fallas de los equipos (urgentes menos de 2 horas, no urgentes menos de 6 horas)

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la infraestructura	Infraestructura mantenida	Que cumpla con los requisitos de la normatividad vigente, cronograma de mantenimiento preventivo de la infraestructura según procedimiento 02MA08 mantenimiento preventivo del hospital tiempo de respuesta en solucionar las fallas de la infraestructura (según procedimiento 02MA03, recepción y ejecución de solicitudes de mantenimiento (urgentes menos de 1 hora, no urgentes menos de 6 horas) Plan de contingencia
Hotelería Hospitalaria	Aseo y Desinfección	Diario (Dos veces al día), terminal, Fines de semana aseo general del servicio



7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Recepción de instrumental, ropa dispositivos médicos.	Auxiliar de enfermería	Antes de un procedimiento quirúrgico el cual es entregado a la central de esterilización Después de usar el dispositivo médico y es entregado a la central de esterilización	02ES04-V1 (manejo de ropa quirúrgica procedente de lavandería) 03ES02-V2 recepción de instrumental y dispositivos clientes internos 03ES01-V1 recepción de instrumental y dispositivos de salas de cirugía	Central de esterilización	Identificar las condiciones, cantidad y necesidades de esterilización de los materiales, instrumental, ropa, dispositivos médicos para la adecuada atención del paciente.	Material de osteosíntesis En promedio 30 minutos Instrumental de salas de cirugía propio del hospital En promedio 30 minutos Equipos de pisos y consultorios en promedio 10 minutos	No tengan las condiciones adecuadas al ingreso de la central Equipos, material, instrumental o ropa en condiciones inadecuadas Recepción de equipos incompletos	Inspección visual Personal capacitado
Lavado ,secado, lubricación de instrumental y dispositivos médicos.	Auxiliar de enfermería	Una vez se recibe a satisfacción el dispositivo médico o instrumental	03ES04-V2 lavado, secado, lubricación instrumental y dispositivos. médicos proveniente de salas de cirugía.	Área de lavado central de esterilización	Realizar baja de biocarga de los dispositivos médicos e instrumental, para el reprocesamiento	En promedio 30 minutos por cada uno	Condiciones inadecuadas del instrumental o dispositivos médicos Condiciones	Uso de los elementos de protección personal Capacitación al personal y Retroalimentaciones

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 3 de 7
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------



 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Empresa Social del Estado</p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
		de la institución					especiales de los equipos médicos Riesgo biológico	Realización de las actividades en las áreas específicas
Empaque de materiales e instrumental	Auxiliar de enfermería	El instrumental y dispositivos médicos se encuentren limpios y secos	03ES05-V2 Protocolo de empaque.	Área de empaque de la central de esterilización	Garantizar la calidad de la esterilización por medio del embalaje.	En promedio 5 minutos por equipo	Inadecuada marcación embalaje de los equipos Tamaño de empaque inadecuado para el dispositivo Utilización de integrador inadecuado Tamaño inadecuado del paquete a esterilizar Empaque en tela tejida que este perforado. Gramaje inadecuado de la tela no tejida Paquetes mal sellados	Capacitación del personal sobre los diferentes tipos de empaque. Verificación visual a todos los dispositivos que se empacan
Esterilización	Auxiliar de enfermería	El instrumental cuenta con las condiciones óptimas de lavado, verificación de funcionalidad y empaque	<ul style="list-style-type: none"> 03ES06-V2 Esterilización a alta temperatura con vapor saturado 03ES08-V2 Esterilización a baja temperatura con peróxido de hidrogeno 	área de esterilizadores	Entregar dispositivos médicos en óptimas condiciones de esterilidad a los servicios de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> Vapor saturado (2 horas de ciclo) Peróxido de hidrogeno (28 y 38 minutos ciclo) 	<ul style="list-style-type: none"> Indicador químico no realice el cambio de color (virar) no se encuentra estéril el dispositivo médico. Inoportunidad 	Indicador biológicos prueba de Bowie Dick indicador químico, cinta testigo Capacitación del personal en el manejo de los esterilizadores Realizar Seguimiento al cronograma de

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 4 de 7
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------



	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
			<ul style="list-style-type: none"> 03ES09-V2 Esterilización a baja temperatura con óxido de etileno 			<ul style="list-style-type: none"> Óxido de etileno(12 horas el ciclo 	en la esterilización <ul style="list-style-type: none"> Daño del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> No disponibilidad de insumos Riesgo químico Que el personal no sepa manejar los equipos de esterilización No cumplimiento de los mantenimientos de los esterilizadores No contar con elementos de protección personal Temperaturas inadecuadas en la central de esterilización 	mantenimiento.

	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Registro y control	Auxiliar de enfermería	Al realizar la recepción y entrega al cliente interno y externo del instrumental y dispositivos médicos.	<p>En forma manual en los formatos establecidos por el hospital</p> <p>03ES02-V2 recepción de instrumental y dispositivos clientes internos</p> <p>03ES01-V1recepción de instrumental y dispositivos de salas de cirugía</p> <p>03ES03-V2recepcion y salida de instrumental y dispositivos a cliente externo.</p>	área de recepción y salida	Registrar la entrada y salida de los equipos propios de esterilización y de los cliente interno y externo de la central de esterilización	Promedio 15 minutos	<p>Registro inadecuado o incompleto</p> <p>Pedida de instrumental</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verificación del registro según el dispositivo recepcionado y entregado. Confirmación de lo recepcionado o entregado con hoja de remisión de la casa comercial del dispositivo médico.
Almacenamiento	Auxiliar de enfermería	Al terminar el ciclo de esterilizado	Se ubican los dispositivos en el área estéril por especialidad (vitrinas).	área estéril	Garantizar que los dispositivos conserven las condiciones de esterilidad y tener un control de los mismos.	Por cada carga un promedio 15 minutos.	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento inadecuado Dispositivos médicos con fechas de caducidad. Temperatura inadecuadas 	<p>Realización del inventario del área de almacenamiento en los 3 turnos (mañana-tarde-noche).</p> <p>Verificación de las fechas de</p>

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 6 de 7
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ESTERILIZACIÓN	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ESTERILIZACIÓN	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ES01-V2	
			05GC02-V2

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Distribución	Auxiliar de enfermería	De acuerdo a la solicitud de los dispositivos requeridos por el cliente interno.	Entrega de instrumental, ropa, y dispositivos médicos al cliente interno.	Ventanilla del área estéril	Utilizar los dispositivo en la atención del paciente	Promedio de 10 minutos	en el área. Transporte inadecuado del material estéril	vencimiento de los paquetes estériles. <ul style="list-style-type: none"> Transporte de los dispositivos médicos en contenedor con tapa marcado como material estéril para el cliente interno. Transporte en carros de material estéril.

8. RIESGOS DEL PROCESO	9. CONTROLES DE LOS RIESGOS
La entrega de un dispositivo medico o instrumental incumpliendo las condiciones en cuanto al control físico, biológico y químico.	Cumplimiento en la ejecución de los mantenimientos preventivos y correctivos. Registro de información para evaluar la trazabilidad del proceso La utilización de los indicadores para evaluar el proceso de esterilización

10. REQUISITOS LEGALES
Resolución 2183 de 2004 Por la cual se adopta el Manual de Buenas Prácticas de Esterilización para Prestadores de Servicios de Salud.

11.. INDICADORES DEL PROCESO
Producto no conforme.

12.. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	ITEM MODIFICADO	JUSTIFICACION
01	07/05/2015	N/A.	Se actualiza el mapa de procesos institucional y se dan nuevos lineamientos dentro de la institución.
02	26/03/2018	7: Descripción de actividades. 11:0 Indicador del proceso	Ajuste al indicador y descripción de actividades

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 7 de 7
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------